

# מדינת ישראל

## משרד האוצר

כ"ט באייר התשע"א

2 ביוני 2011

מר. 2011-8446

### הסבר על בקשת רכש / פניה לועדה

### חברת HP הינה ספק יחיד למתן שירותי תחזוקה לחוות השרתים של מרכבה

#### 1. הסבר / צורך עסקי:<sup>1</sup>

פרויקט מרכבה מוגדר כתשתית קריטית ברמת מדינה.

בפרויקט מרכבה ישנן מספר חוות שרתים:

- חוות השרתים של סביבת הייצור במשרד האוצר (ERP - Back Office של ממשלת ישראל),
- חוות השרתים של סביבת הפיתוח באתר הפיתוח של מרכבה בבניין חפציבה,
- חוות השרתים של סביבת הגיבוי (DRP) במד 1 בטירת הכרמל,
- פורטלים למתן שירותי מרכבה באינטרנט (מאגר מאוחד, פורטל פרסום תמיכות, פורטל תמיכות) בממשל זמין.

תשתית באתרים האלה מצריכה תחזוקה מתמדת עד רמת ה-SLA הגבוה ביותר לטובת תפעול תקין של היישום ושל הפרויקט.

להלן רשימת השירותים שנדרשים לחוות השרתים של מרכבה:

- שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים (טיפול מונע) לשרתים,
- שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים למערכי אחסון,
- שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לציוד נלווה (תשתיות חיבורי Backbone),
- שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לספריות גיבויים,
- טיפול מיידי בבעיות חומרה ותוכנה,
- יעוץ תפעולי.

#### 2. אופן / הליך הרכש:<sup>2</sup>

ציוד הליכה בחוות השרתים של פרויקט מרכבה ברובו הינו מתוצרת של היולט פקד (HP).

בסוף שנת 2007 חברת HP ישראל זכתה במכרז פומבי למתן שירותי תחזוקה פרו-אקטיבית לפרויקט מרכבה החל מ-2008 לשנתיים עם 2 אופציות של שנה להארכה. בשנת 2011 מסתיימת האופציה האחרונה של המכרז.

בישיבת וועדת התקשרויות של ממשל זמין ומרכבה בפברואר 2011 עלתה בקשת פרויקט מרכבה לצאת למכרז פומבי. אחרי דיון ובגלל שידוע מראש שאין בשוק ספקים נוספים למתן השירות המבוקש הוועדה הנחה את פרויקט מרכבה להגיש במאי/יוני 2011 בקשה מפורטת במסלול של ספק יחיד.

<sup>1</sup> במקרה של רכש / נושא חדש: יוסבר הצורך העסקי והשימושים המבוקשים. אם הרכש מתייחס לפרויקט מסוים או ללקוח מסוים – זה יצוין מפורשות. במקרה של הרחבת ציוד / שירות קיים – יוסבר ויודגם הצורך בהרחבה. תוצג נצילות המשאבים הקיימים ותוכניות עתידיות שאמורות לעשות שימוש באותה הרחבה. במקרה של חידוש רישיונות או הסכמי תחזוקה – ינתן רקע לגבי מועד הרכישה, אישורים שניתנו בעבר ואופק קדימה (לכמה שנים החידוש, מה קורה אחרי אותם שנים וכד').

<sup>2</sup> יש לציין מה הפרוצדורה המומלצת – מכרז, פטור ממכרז, פנייה לספקים וכד' – ומה הנימוקים העיקריים להמלצה. הצעות הספקים, הוראות חשכ"ל /או תוצאות מכרזים יצורפו כנספח לאותו מסמך. נתונים היסטוריים (פרוטוקולים, מכרזים, הוראות חשכ"ל, התקשרויות) יפורטו בהסבר (סכומים ותאריכים) ויצורפו עפ"י דרישה.

להלן הסבר מפורט לייחודיות הספק לשירות שנדרשים במרכבה:

- חברת Hewlett Packard Company הינה יצרנית הציוד המותקן ופועל בפרויקט מרכבה,
- באגף לשירותים טכניים בחברת HP ישראל מועסקים מהנדסי שירות בעלי הסמכות ייחודיות למתן שירות למערכות הפועלות בפרויקט מרכבה, הן ברמת החומרה והן ברמת התוכנה ועדכוני התוכנה,
- חברת HP ישראל הינה החברה היחידה בישראל המספקת שירותים פרו-אקטיביים למערכות הקריטיות המוצבות בפרויקט מרכבה,
- חברת HP ישראל הינה החברה היחידה בישראל הנותנת שירות חומרה, תוכנה ועדכוני תוכנה למערכות אלו,
- חברת HP ישראל מחזיקה מלאי חלקי חילוף ייעודי למערכות אלו לטובת פרויקט מרכבה,
- חברת HP ישראל הינה חברה בת כבעלות מלאה של חברת Hewlett Packard Company העולמית.

השירות שחברת HP ישראל נתנה לפרויקט מרכבה לאורך השנים הינו ברמה הגבוהה ביותר גם בהשוואה לספקים אחרים עם העמדת אנשי מקצוע ממדרגה ראשונה לטובת פרויקט מרכבה.

### 3. פרוט עלויות ומקור תקציבי<sup>3</sup>:

על המכרז הקיים שולם לספק:

- ב 2008 כ 737,000 ₪ לפני מע"מ,
- ב 2009 כ 737,000 ₪ לפני מע"מ,
- ב 2010 כ 737,000 ₪ לפני מע"מ,
- ב 2011 כ 617,000 ₪ לפני מע"מ.

מדי שנה מתנהל מול הספק מו"מ לצורך עדכון רשימת השירותים ועלויות.

העלות המוערכת בכ 800,000 ₪ לפני מע"מ.

מימון: תקנה תקציבית של פרויקט מרכבה מס' 83050103.

נכתב על-ידי:  
**אריה סניור**  
 מנהל טכנולוגיה  
 אריה סניור פרויקט מרכבה  
 מנהל טכנולוגיה



<sup>3</sup> יש לפרט עלויות ומקור תקציבי. במקרה של מימון ע"י לקוח מסוים- יש להתייחס לכך.



# מדינת ישראל

## מרכבה

י"ט בשבט התשע"א  
24 בינואר 2011  
מר. 1208-2011

### מכרז פומבי 2011-1208 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכבה

#### 1. כללי

נושא	פרוט
מספר המכרז	2011-1208
תאריך יעד לפרסום	יולי 2011
תאריך יעד להכרזת זוכה	נובמבר 2011
מינהלה	עורך המכרז: פרויקט מרכבה באגף החשב הכללי במשרד האוצר יועץ משפטי: עו"ד שירז זייפרני יועץ ביטוחי:
מטרת ויעדי המכרז	מתן שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות שרתים של פרויקט מרכבה.
הערכה להיקף פעילות כספי בש"ח לשנת עבודה	כ 1 מיליון ₪ לשנת התקשרות.
ספקי המכרז הפוטנציאליים	HP ישראל
תקופת ההתקשרות	3 שנים, 4 אופציות להארכה לתקופה נוספת של שנה
מתכונת המכרז	פומבי
מספר ספקים זוכים	אחד
מתכונת התיחור	תנאי הסף, עלות
פריסת השירות	חוות השרתים של מרכבה בסביבות הייצור, הפיתוח, DR ובמשל זמין.
תכולת השירות	הזוכה במכרז יספק שירותים הבאים: 1) שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לשרתים, 2) שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים למערכי אחסון, 3) שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לציוד גלוי, 4) שירותי תחזוקה לספריות גיבויים, 5) שירותי תחזוקה לתוכנות גלויות לרבות תוכנת הגיבויים, 6) הדרכות תקופתיות.
תהליך מתן השירות	מתן שירותים תחזוקה ע"י טכנאי צמוד אתר ואנשי מקצוע של הזוכה לפי תחומי התמחות.

#### 2. תנאי סף עיקריים

תחום	פירוט
אופן התאגדות המציע	תאגיד, עוסק מורשה.
אספקת שירותים פרו-אקטיביים	אישור על יכולת לתת שירותי תחזוקה לכל המרכיבים שהוגדרו במכרז זה לרבות שירותים פרו-אקטיביים לפי הגדרת היצרן ודרישות הלקוח.
ותק	אישור על ותק של 3 שנים לפחות באספקת שירותי תחזוקה לכל המרכיבים שהוגדרו במכרז זה לרבות שירותים פרו-אקטיביים.
אופן מתן שירות	טכנאי צמוד אתר ואנשי מקצוע של הזוכה לפי תחומי התמחות.
SLA	אישור שלמציע ישנם משאבים למתן שירות ברמה שנדרשת ע"י הלקוח.

עמוד 1 מתוך 2

תאריך עדכון אחרון 02/06/11

02-5695334

פקס :

02-5012406

טל :

ירושלים

234

יפו

רח'י

www.gov.il : עזר הממשלה

gov

www.mof.gov.il ברשת